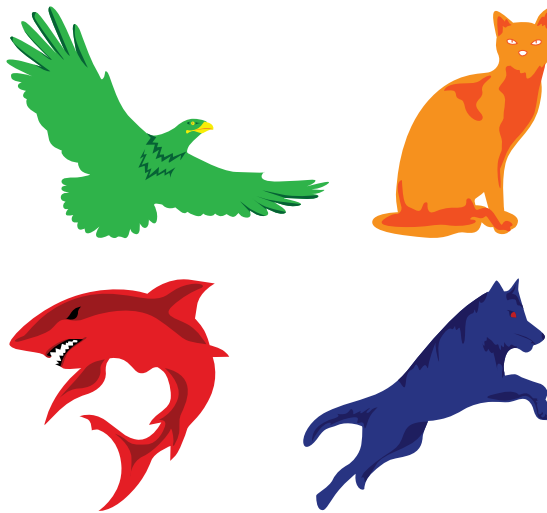


## PERFIS COMPORTAMENTAIS



“Ninguém é igual a ninguém. Todo ser humano é um estranho ímpar”, refletiu o poeta Carlos Drummond de Andrade. E não é por acaso, que cada um de nós tem seu modo de formar seus valores, comportamentos e de enxergar a vida. Ao longo de nossa existência, desenvolvemos percepções das pessoas e do mundo ao nosso redor, influenciados por nossos pais, família, amigos, religião, grupos sociais, como também pela negação ou aceitação dos valores da sociedade onde estamos inseridos.

Os Perfis Comportamentais são fundamentados nos arquétipos: lobo, águia, tubarão e gato. Esta ferramenta é considerada como um instrumento poderoso, sendo também uma das chaves para que conheçamos melhor as pessoas.

Transposto para o *Coaching*, o uso da avaliação desses perfis não é apenas uma maneira de categorizar pessoas, mas uma ponte para o autoconhecimento e um convite à compreensão sobre como e por que certos indivíduos exibem determinados desempenhos e comportamentos. Os Perfis Comportamentais, quando bem assimilados pelos *coaches*, é uma ferramenta cujo foco também pode ser direcionado para o mundo do trabalho e suas correlações.

A análise do comportamento por meio do teste de Perfil Comportamental é adaptada do trabalho de Ned Hermann e traça um perfil a partir de um mapa comportamental, que indica qual a dominância cerebral de cada indivíduo, e como elas determinam os nossos comportamentos e os valores que motivam a todos nós.

Nesta análise do comportamento, são traçados quatro modelos que indicam as características centrais de cada um dos perfis comportamentais, como: Idealização, Comunicação, Organização e Ação.

Após conhecer mais sobre cada um dos tipos de perfis comportamentais, como eles estão interligados e suas respectivas particularidades, você está convidado a descobrir em qual dos tipos de perfis você se enquadra, fazendo uma autoavaliação ao fim desta lição. Com o *Coaching* a seu favor, o objetivo é que você descubra as qualidades que te definem, podendo, então, **explorar o seu potencial infinito.**



## AVALIAÇÃO DE PERFIL COMPORTAMENTAL

Em cada uma das 25 questões a seguir, escolha uma alternativa (**I**, **C**, **O** ou **A**) e marque-a no espaço correspondente.

### 1. Eu sou...

- I** - Idealista, criativo e visionário ( )
- C** - Divertido, espiritual e benéfico ( )
- O** - Confiável, meticoloso e previsível ( )
- A** - Focado, determinado e persistente ( )

### 4. Para conseguir obter bons resultados é preciso...

- I** - Ter incertezas ( )
- O** - Controlar o essencial ( )
- C** - Diversão e celebração ( )
- A** - Planejar e obter recursos ( )

### 2. Eu gosto de...

- A** - Ser piloto ( )
- C** - Conversar com os passageiros ( )
- O** - Planejar a viagem ( )
- I** - Explorar novas rotas ( )

### 5. Eu me divirto quando...

- A** - Estou me exercitando ( )
- I** - Tenho novidades ( )
- C** - Estou com os outros ( )
- O** - Determino as regras ( )

### 3. Se você quiser se dar bem comigo...

- I** - Me dê liberdade ( )
- O** - Me deixe saber sua expectativa ( )
- A** - Lidere, siga ou saia do caminho ( )
- C** - Seja amigável, carinhoso e compreensivo ( )

### 6. Eu penso que...

- C** - Unidos venceremos, divididos perderemos ( )
- A** - O ataque é melhor que a defesa ( )
- I** - É bom ser manso, mas andar com um porrete ( )
- O** - Um homem prevenido vale por dois ( )

**7. Minha preocupação é...**

- I -** Gerar a ideia global ( )
- C -** Fazer com que as pessoas gostem ( )
- O -** Fazer com que funcione ( )
- A -** Fazer com que aconteça ( )

**8. Eu prefiro...**

- I -** Perguntas a respostas ( )
- O -** Ter todos os detalhes ( )
- A -** Vantagens a meu favor ( )
- C -** Que todos tenham a chance de serem ouvidos ( )

**9. Eu gosto de...**

- A -** Fazer progresso ( )
- I -** Construir memórias ( )
- O -** Fazer sentido ( )
- C -** Tornar as pessoas confortáveis ( )

**10. Eu gosto de chegar...**

- A -** Na frente ( )
- C -** Junto ( )
- O -** Na hora ( )
- I -** Em outro lugar ( )

**11. Um ótimo dia para mim é quando...**

- A -** Consigo fazer muitas coisas ( )
- C -** Me divirto com meus amigos ( )
- O -** Tudo segue conforme planejado ( )
- I -** Desfruto de coisas novas e estimulantes ( )

**12. Eu vejo a morte como...**

- I -** Uma grande aventura misteriosa ( )
- C -** Oportunidade para rever os falecidos ( )
- O -** Um modo de receber recompensas ( )
- A -** Algo que sempre chega muito cedo ( )

**13. Minha filosofia de vida é...**

- A -** Há ganhadores e perdedores, e eu acredito ser um ganhador ( )
- C -** Para eu ganhar, ninguém precisa perder ( )
- O -** Para ganhar, é preciso seguir as regras ( )
- I -** Para ganhar, é necessário inventar novas regras ( )

**14. Eu sempre gostei de...**

- I -** Explorar ( )
- O -** Evitar surpresas ( )
- A -** Focalizar a meta ( )
- C -** Realizar uma abordagem natural ( )

**15. Eu gosto de mudanças se**

- A -** Me der uma vantagem competitiva ( )
- C -** For divertido e puder ser compartilhado ( )
- I -** Me der mais liberdade e variedade ( )
- O -** Melhorar ou me der mais controle ( )

**16. Não existe nada de errado em...**

- A -** Se colocar na frente ( )
- C -** Colocar os outros na frente ( )
- I -** Mudar de ideia ( )
- O -** Ser consistente ( )

**17. Eu gosto de buscar conselhos de...**

- A -** Pessoas bem-sucedidas ( )
- C -** Anciões e conselheiros ( )
- O -** Autoridades no assunto ( )
- I -** Lugares, os mais estranhos ( )

**18. Meu lema é...**

- I -** Fazer o que precisa ser feito ( )
- O -** Fazer bem feito ( )
- C -** Fazer junto com o grupo ( )
- A -** Simplesmente fazer ( )

**19. Eu gosto de...**

- I -** Complexidade, mesmo se confuso ( )
- O -** Ordem e sistematização ( )
- C -** Calor humano e animação ( )
- A -** Coisas claras e simples ( )

**20. Tempo para mim é...**

- A -** Algo que detesto desperdiçar ( )
- C -** Um grande ciclo ( )
- O -** Uma flecha que leva ao inevitável ( )
- I -** Irrelevante ( )

**21. Se eu fosse bilionário...**

- C -** Faria doações para muitas entidades ( )
- O -** Criaria uma poupança avantajada ( )
- I -** Faria o que desse na cabeça ( )
- A -** Me exibiria bastante para algumas pessoas ( )

**22. Eu acredito que...**

- A -** O destino é mais importante que a jornada ( )
- C -** A jornada é mais importante que o destino ( )
- O -** Um centavo economizado é um centavo ganho ( )
- I -** Bastam um navio e uma estrela para navegar ( )

**23. Eu acredito também que...**

- A** - Aquele que hesita está perdido ( )
- O** - De grão em grão a galinha enche o papo ( )
- C** - O que vai, volta ( )
- I** - Um sorriso ou uma careta é o mesmo para quem é cego ( )

**25. Eu penso que...**

- I** - Não é fácil ficar encurralado ( )
- O** - É preferível olhar, antes de pular ( )
- C** - Duas cabeças pensam melhor do que uma ( )
- A** - Se você não tem condições de competir, não compita ( )

**24. Eu acredito ainda que...**

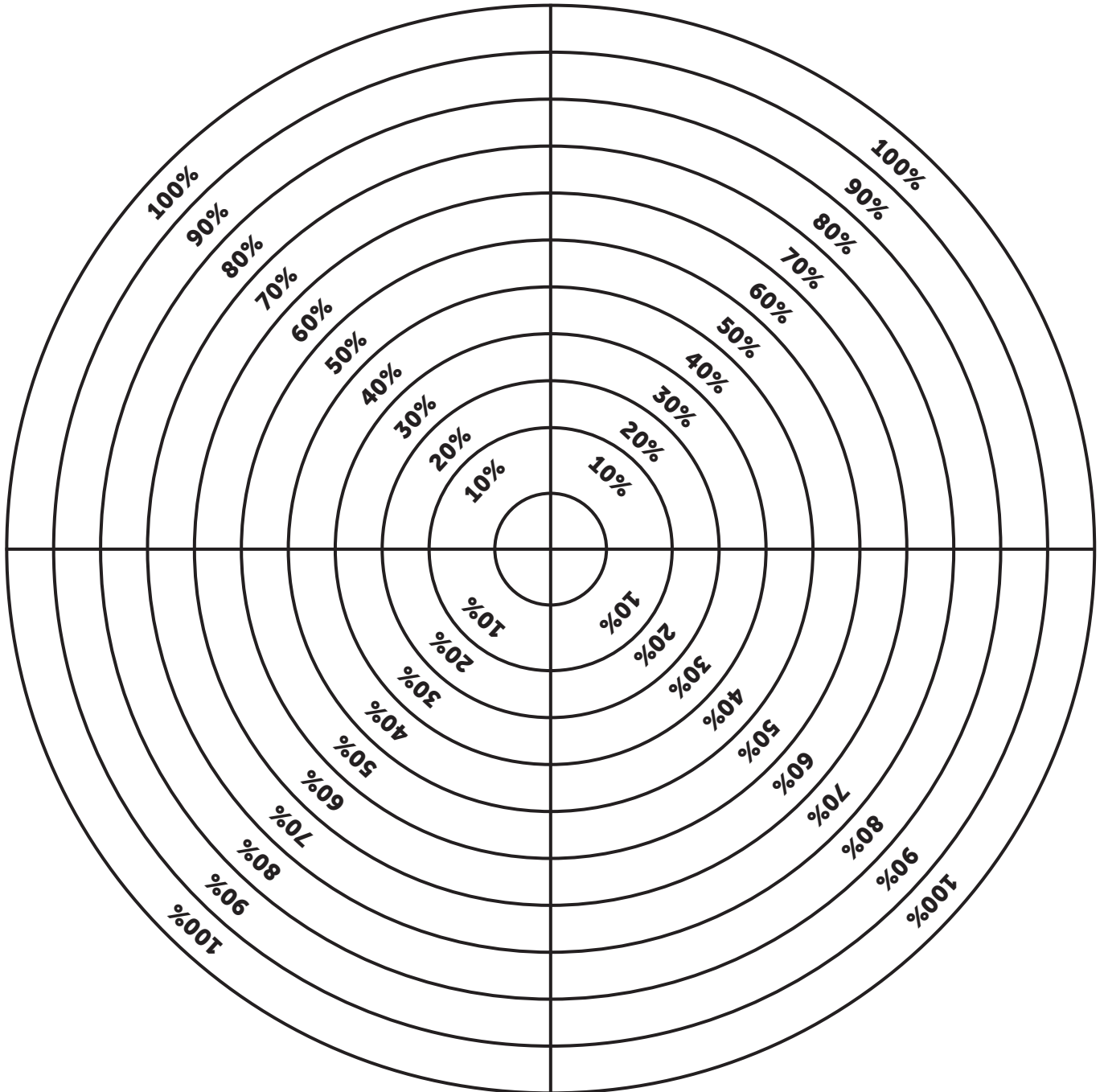
- O** - É melhor prudência do que arrependimento ( )
- I** - A autoridade deve ser desafiada ( )
- A** - Ganhar é fundamental ( )
- C** - O coletivo é mais importante do que o individual ( )

| RESULTADO   |  |    |   |         |
|---|--|----|---|---------|
| <b>I</b>  |  | X4 | % | ÁGUIA   |
| <b>C</b>  |  | X4 | % | GATO    |
| <b>A</b>  |  | X4 | % | TUBARÃO |
| <b>O</b>  |  | X4 | % | LOBO    |
| *Some as alternativas marcadas, multiplique o resultado por 4 e descubra qual é o seu perfil comportamental |  |    |   |         |

PREENCHA O GRÁFICO COM O SEU PERCENTUAL

**GATO**

**ÁGUIA**



**TUBARÃO**

**LOBO**

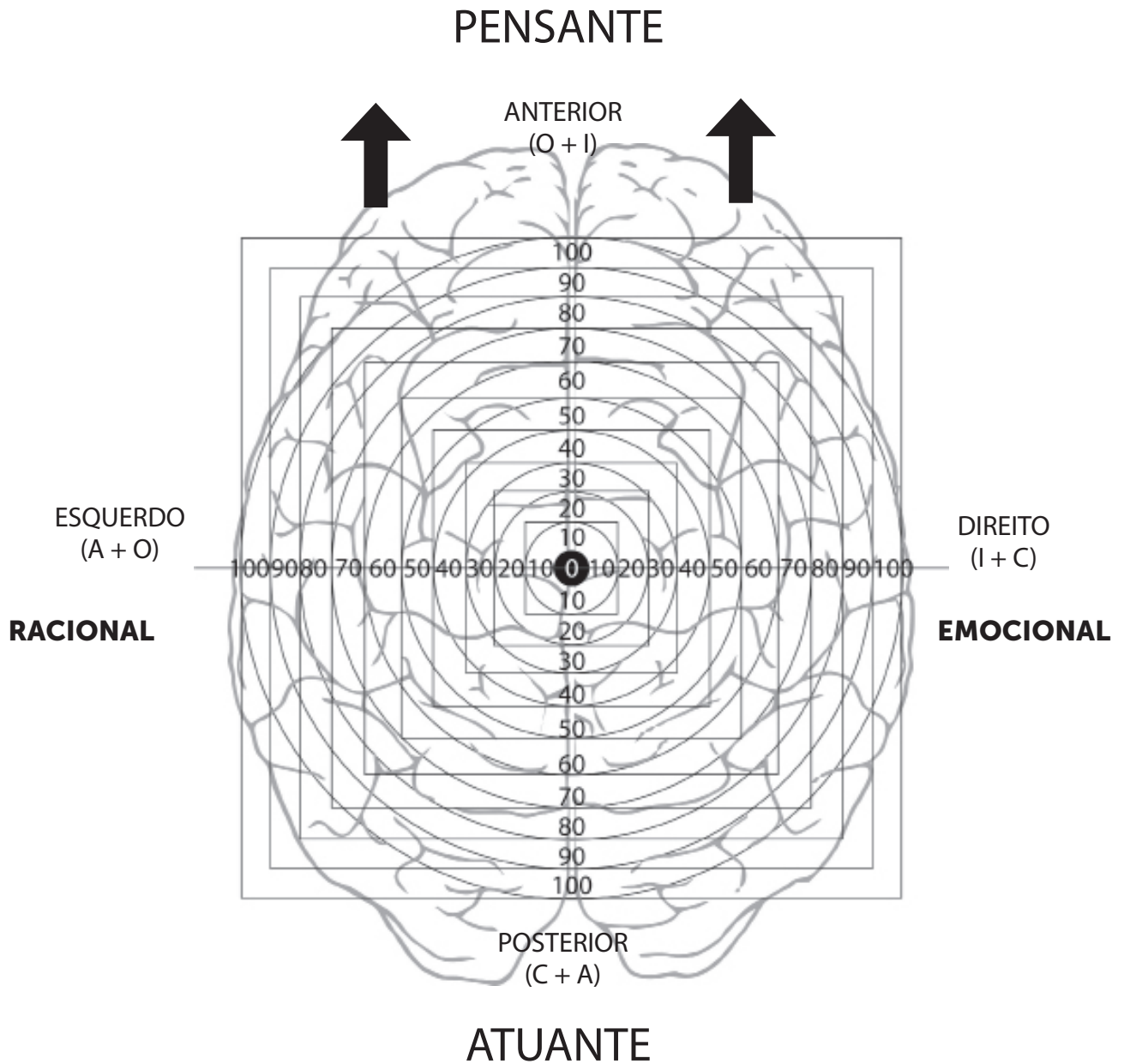




**MEUS PERFIS COMPORTAMENTAIS**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| % | % | % | % |
|   |   |   |   |

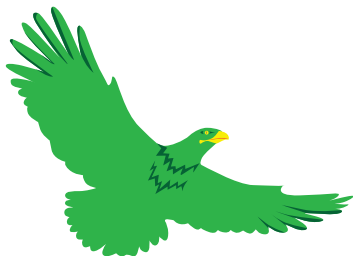






## ENTENDA SEU PERFIL COMPORTAMENTAL

### O PERFIL ÁGUIA



Na metáfora dos perfis comportamentais, a águia de fato gosta de voar alto. Isso porque as pessoas que, pela forma como enxergam o mundo e suas circunstâncias, podem ser enquadradas sob esse rótulo têm a inovação como uma característica determinante em sua postura. Águias não têm nenhuma predileção especial por pisar no chão dos comuns, e por isso escolhem sempre voar nas alturas a fim de tráfegar pelas vias que ninguém mais segue.

A águia tem como característica o fazer diferente, de forma inovadora, destoando dos passos que são seguidos pela maioria.

Pertencer ao tipo águia implica, sim, fazer e ser diferente. Não é à toa que o arquétipo do visionário lhe cai tão bem. E a analogia com a representação da águia no universo dos animais deixa de ser gratuita se notarmos que, como as aves que voam alto, as pessoas que são definidas por esse tipo enxergam bem adiante, pensam no futuro e por isso chegam mesmo a ter dificuldades de relacionamento com pessoas que só têm em mente as razões do imediatismo.

Com o olhar para o céu e para um novo amanhã, a águia sente constantemente a necessidade de moldar o presente à semelhança do que espera que deveria ser o futuro e, mais do que se divertir com isso, ela vê aí uma necessidade pulsante.

Suas asas foram feitas justamente para voar e não para que se caminhe pelo solo, ela pensa. Como um complemento necessário, pessoas desse perfil são intuitivas e inventivas. Afinal, quem não gosta de repisar caminhos já trilhados precisa mesmo contar com um lado imaginativo e uma sensibilidade criativa, a fim de inovar nas maneiras de se chegar a resultados que, embora possam até ser conhecidos, são obtidos por vias completamente alternativas.

A águia é geralmente inquieta, tem ojeriza à calma e está sempre em busca de inovação e dinamismo. Evidentemente, ela trata as mudanças com a naturalidade de quem veste um uniforme do dia a dia para o trabalho – que não deve ser, por certo, nada rotineiro.

A propensão a acatar a mudança vai além, fazendo com que o tipo águia, mais do que simplesmente receber a mudança com um abraço de boas-vindas, seja ele mesmo o promotor da tão aguardada mudança.

Seu caráter volátil é determinante para que ele esteja sempre disposto a pensar e fomentar o novo. Para quem segue as linhas pouco lineares da inflexibilidade, é de se esperar que formalidades e padrões muito rígidos não sejam também condizentes com seu feitio. Por isso, alguém com o perfil águia muito facilmente destoa da normalidade, traçando uma linha paralela e colorida ao caminho convencional, que ele enxerga como pálido e excessivamente carente de curvas.

Ser visionário impõe que pessoas com o perfil águia tenham os olhos voltados para um quadro geral do futuro, com uma visão eminentemente macro das coisas. Isso, é claro, distancia os representantes desse grupo a estarem atentos aos detalhes.

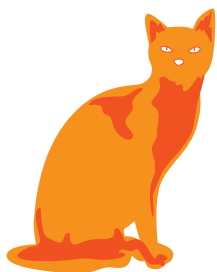
As minúcias, em geral, não chamam a atenção de uma águia, que está invariavelmente voltada para a visão do todo. Este perfil tem como característica visualizar os aspectos mais globais de qualquer que seja o assunto.

E quem dedica tanta atenção à floresta, acaba tendo dificuldades quando o assunto é enxergar a árvore. Indivíduos portadores do perfil águia têm certa dificuldade se a questão se restringe ao aqui e agora. O ponto fraco do visionário, que tão bem vislumbra e molda o futuro, costuma ser mesmo o presente e sua urgência. Dedicado a causas e projetos que ele considera grandiosos, alguém que seja um águia autêntico muitas vezes torce o nariz para o que considera ser as pequenezas da vida.

A ebulição de pensamentos e ideias em que vive faz com que lhe surjam novos caminhos e novas maneiras de se pensar o mundo a cada instante, mas a criatividade fervilhante e incessante também impede que seus projetos, que requerem tempo e planejamento, sejam levados adiante. O mesmo entusiasmo que faz com que a pessoa águia abrace uma ideia nova na primeira hora, pode acabar se voltando para a causa do lado. Tão logo, o interesse pela primeira, perca força.

Para que suas imensas potencialidades e qualidades não se percam, as águias precisam saber que, de vez em quando, é preciso parar e respirar calmamente. O fundamental é manter a inquieta chama da águia acesa sem perder de vista que os projetos inovadores por ela lançados, precisam também alcançar a linha de chegada.

## O PERFIL GATO



Pessoas com o perfil comportamental do gato partilham uma característica singular: são indivíduos que gostam de atuar em conjunto. E pela ideia de estar junto, não se deve entender apenas com outros gatos, mas com pessoas, em geral, independentemente dos seus perfis. Desnecessário dizer que são, portanto, profissionais afeitos à ideia de um trabalho em equipe, com uma competente capacidade de interação e definição de papéis em um determinado grupo.

Quando imersos no ambiente corporativo, eles tendem a transitar com facilidade, já que aderem facilmente aos ditames de uma cultura empresarial. Sua boa assimilação das ideias do ambiente em que estão inseridos faz com que eles vistam a camisa da empreitada ou da equipe que abraçam. Comunicadores poderosos, eles levam a sério a questão de comunicar-se com os demais.

No âmbito pessoal, a capacidade de relacionamento interpessoal também chama a atenção nos gatos. Indivíduos gregários, eles costumam ser do tipo que arrebanham uma vasta rede de contatos e amizades, com uma desenvoltura nesse aspecto da vida social que é de causar inveja.

E essa propensão à coletividade, isto é, ao fazer em conjunto, traz uma outra característica bastante importante: a da harmonia. Gatos são harmônicos por natureza, notam as diferenças com as demais pessoas, mas mantêm seu foco nos elementos de aproximação e que permitem uma convivência harmônica.

Mas a capacidade de comunicar e se relacionar com competência esconde a pouca disposição do gato em se mostrar fragilizado. Em geral, gatos não costumam falar de seus problemas e acabam adotando estratégias para escaparem de situações em que tenham que falar daquilo que lhes tira o sono.

A busca por um relacionamento que seja ditado pela harmonia existe porque o gato almeja e precisa do reconhecimento dos demais. Pessoas com esse perfil requerem um nível elevado de atenção daqueles que estão à sua volta. De modo que, a eventual não correspondência a esse anseio serve como um empurrão para que elas se sintam desmotivadas e descontentes. A aceitação social é algo inegociável para elas.

A essência que os gatos buscam é composta por sentimentos que, se levados a todos, fariam com que vivêssemos em um mundo muito melhor. Esses sentimentos são nada mais nada menos do que a felicidade e a igualdade. Sim, os gatos são generosos e o bem-estar que buscam para si mesmos é algo que eles gostariam de ver sendo compartilhado pelo grupo. Haja vista que o foco do gato são as pessoas e nada mais, é a partir delas que enxerga o mundo é ao redor delas também que ele trilha os passos que pretende dar.

E para que se sinta plenamente à vontade, ele precisa se ver seguro e em harmonia, com direito a doses regulares de reconhecimento, é claro. Uma pequena dose de desafio é dada a ele quando, por exemplo, a necessidade de persuasão se faz presente. Neste instante, suas habilidades de comunicador e sua desenvoltura social são postas à prova e, ao contrário do que poderíamos supor, esse desafio é um convite que o perfil comportamental gato adoraria receber.

## O PERFIL TUBARÃO



Os dentes afiados de um tubarão já deixam claro a que vieram. Em se tratando de pessoas com este perfil comportamental, essa verdade permanece válida, afinal elas também estão ali para morder. E se as águas lhe parecem hostis, o tubarão não se aquieta. Ele exhibe as presas e torna claro a todos os presentes que está ali para o que der e vier.

Tubarão que é tubarão não tem tempo a perder e, por isso, vai em busca dos seus objetivos sem esperar que a maré lhe seja favorável ou aguardar o momento ideal cujo mar esteja para peixe. O senso de urgência, necessitando de tudo para ontem, é uma definição e tanto quando se trata de apontar uma característica marcante das pessoas com esse perfil.

Para quem julga que esperar é quase sempre um erro, resta acrescentar que a impulsividade é uma má conselheira em todas as horas. Por esse motivo, tubarões facilmente chegam à conclusão de que meteram os pés pelas mãos diante de uma situação específica. Por outro lado, sem demora, eles sacodem a poeira e dão a volta por cima.

Pessoas com esse perfil são excelentes executoras, constituem o tipo ideal para fazer com que as decisões ganhem forma e prática. Seus olhos brilham quando veem chegada a hora de executar uma ação. É aí que acende dentro delas um dinamismo animado, e, por isso, se torna mais fácil encontrar um tubarão triste em meio à calmaria total do que insatisfeito com a algazarra da vida em ebulição.

Profissionais que podem ser rotulados de tubarões são a alegria de empresas ou gestores que têm dificuldade de executar uma tarefa ou um projeto. Quando deixados na mão desses executores por excelência, a coisa ganha forma e deixa de ser sonho. A celeridade, outra marca das relações do nosso tempo, é também algo

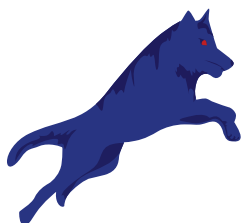
que diz muito respeito aos tubarões. Podemos até tentar convencê-los de que a pressa é inimiga da perfeição, mas é recomendável que a explicação não seja demorada. Do contrário, eles não ficarão até o fim.

A invejável capacidade que eles têm de serem profissionais de múltiplas tarefas é contrabalanceada com a dificuldade além do desejável que eles exibem para delegar tarefas. Sim, porque, ao tentarem abraçar o mundo, os tubarões têm dificuldade de perceber que há alguém com mãos livres para auxiliá-los. É preciso, além do mais, dar-lhes espaço para agirem, já que o pescoço dos tubarões é largo demais para qualquer coleira, e eles são avessos à tutela tanto quanto são refratários à burocracia que limita suas ações.

O mundo e o mercado de trabalho precisam arduamente de realizadores e por isso essas pessoas são muitas vezes disputadas e prestigiadas em suas áreas. É quase impossível, aliás, não reconhecermos as capacidades de executor que um tubarão tem, sobretudo quando estamos em contato com algum exemplar desse perfil.

Nas relações pessoais, esse dinamismo também dá as cartas, e o tubarão não tem é de fazer rodeio ou de esconder o que deseja. O pragmatismo que ele leva debaixo do braço em todas as situações nem sempre é encarado com bons olhos. O que vale para vida profissional vale também para a esfera pessoal. Quando confrontados com uma bifurcação entre o caminho mais esperado e o caminho correto, eles não hesitam em não escolher nenhum dos dois, pois preferem sempre um atalho.

## O PERFIL LOBO



No reino animal, o lobo pode até ser visto como um ser indômito, avesso à convivência com os demais e capaz de agir por conta própria. Mas isso, além de equivocado, é muito distante do que o lobo representa em matéria de perfil comportamental. Nesse sentido, os humanos que são caracterizados como lobos, pela psicologia ou pelo *Coaching*, não guardam nenhuma semelhança com seus correlatos animais.

Os lobos são estrategistas natos, agem com ponderação e acreditam que o caminho dentro das normas e preceitos estabelecidos é sempre a melhor escolha. Pouco atraídos pela ideia de transgressão, lobos são afeitos à correção e à lisura.

Fazer direito para esses indivíduos significa sempre fazer melhor.

O significado disso para as relações profissionais é que lobos têm temperamento de pouco potencial conflitivo e baixíssima propensão à insubordinação ou qualquer coisa semelhante.

Quando competentes no que fazem, eles se tornam o sonho de colaborador para qualquer chefe. Ora, quem não gostaria de comandar uma equipe composta por profissionais que sempre buscam agir da maneira correta?

Metódico e pontual, o lobo é um tipo fácil para quem pretende caricaturá-lo. Basta fazer as coisas do jeito mais certo possível.

Em sua defesa, no entanto, uma pessoa com esse perfil pode e deve alegar que, se existe a maneira certa, por que então não fazer por meio dela, ora bolas?



É certo que alguém com características assim não poderia ter algo diferente da organização como uma marca maior em sua vida. Por isso, ele é muitas vezes capaz de grandes feitos na vida profissional e pessoal. Afinal, quem se organiza sabe bem aonde quer chegar, além de também ter o costume de errar menos. Equilíbrio também é um componente que salta aos olhos na definição desse tipo comportamental.

Equilibrado, correto e constante. A junção desses três adjetivos gera naqueles que convivem com o lobo a certeza de que se trata de alguém em que se pode confiar de olhos fechados. A lealdade do lobo não costuma negar fogo quando é posta à prova.

Tamanha estabilidade, como é de se esperar, traz consigo pontos de melhoria. A incapacidade de se adaptar às mudanças é a maior delas. Por operar em geral, com uma lógica única ou ao menos em um modo preponderante, o lobo passa por saias justas com a regra, pois passa a ser a mudança e o dinamismo exacerbado na realidade à sua volta. Como é detalhista no estudo dos passos que pretende seguir e do chão em que está pisando, o lobo se sente desamparado quando a mudança dos elementos ao seu redor lhe tira a possibilidade de só agir mediante o estudo, o preparo e o planejamento prévios.

Sistemas, processos, controles e organização são vocábulos que soam como música aos ouvidos de um lobo, e na vida pessoal as relações instáveis ou edificadas em terreno movediço são a melhor forma de fazer com que o lobo saia sem olhar para trás.

Resultados só são obtidos com relações estruturadas. Deste dogma, as pessoas com esse perfil não estão dispostas a se afastar.

Por todo este quadro, o *Coaching* para esses indivíduos tem a importância de uma ferramenta capaz de operar mudanças da água para o vinho. Lobos precisam ser desafiados e descobrir que quando se permitem ir além o maior bem que fazem é a si mesmos. Embora a zona de conforto em que se instalem seja no geral ordeira e admirável em muitos aspectos, a verdadeira evolução do lobo está em reconhecer que suas potencialidades podem ser (e são) bem maiores do que a ótica que, já por ele consagrada, o permite enxergar.

## ANOTAÇÕES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**COMPORTAMENTOS****"FAZER DIFERENTE"**

- . Criativo;
- . Intuitivo;
- . Foco no futuro;
- . Distraído;
- . Curioso;
- . Informal/casual;
- . Flexível.

**ÁGUIA****PONTOS FORTES****Idealização**

- . Provoca mudanças radicais;
- . Antecipa o futuro;
- . Criatividade.

**ÁGUIA****"FAZER JUNTO"**

- . Sensível;
- . Relacionamentos;
- . Time;
- . Tradicionalistas;
- . Contribuição;
- . Busca harmonia;
- . Delega autoridade.

**GATO****Comunicação**

- . Manter comunicação harmoniosa;
- . Desenvolver e manter a cultura empresarial;
- . Comunicação aberta.

**GATO****"FAZER CERTO"**

- . Detalhista;
- . Organizado;
- . Estrategista;
- . Busca do conhecimento;
- . Pontual;
- . Conservador;
- . Previsível.

**LOBO****Organização**

- . Passado, presente e futuro;
- . Consistência, conformidade e qualidade;
- . Lealdade e segurança;
- . Regras e responsabilidades.

**LOBO****"FAZER RÁPIDO"**

- . Senso de urgência;
- . Ação, iniciativa;
- . Impulsivo, prático;
- . Vencer desafios;
- . Aqui e agora;
- . Autossuficiente;
- . Não gosta de delegar poder.

**TUBARÃO****Ação**

- . Fazer acontecer;
- . Parar com a burocracia;
- . Motivação.

**TUBARÃO****VALORES****ÁGUIA**

- . Criatividade e liberdade (inspira ideias)

**GATO**

- . Felicidade e igualdade (cultura da empresa, pensa nos outros)



## PONTOS DE MELHORIA

### IDEALIZAÇÃO

### ÁGUIA

- . Falta de atenção para o aqui e agora;
- . Impaciência e rebeldia;
- . Defender o novo pelo novo.



## MOTIVAÇÕES

- . Liberdade de expressão;
- . Ausência de controles rígidos;
- . Ambiente de trabalho descentralizado;
- . Liberdade para fazer exceções;
- . Oportunidade para delegar tarefas e detalhes.



### COMUNICAÇÃO

### GATO

- . Esconder conflitos;
- . Felicidade acima dos resultados;
- . Manipulação através dos sentimentos.



- . Segurança;
- . Aceitação social;
- . Construir o consenso;
- . Reconhecimento da equipe;
- . Supervisão compreensiva;
- . Ambiente harmônico;
- . Trabalho em grupo.



### ORGANIZAÇÃO

### LOBO

- . Dificuldades de se adaptar às mudanças;
- . Pode impedir o progresso;
- . Detalhista, estruturado e demasiado sistematizado.



- . Certeza, compreensão exata de quais são as regras;
- . Conhecimento específico do trabalho;
- . Ausência de riscos e erros;
- . Ver o produto acabado - meio e fim. começo,



### AÇÃO

### TUBARÃO

- . Socialmente;
- . Faz do modo mais fácil;
- . Relacionamento complicado.



- . Liberdade para agir individualmente;
- . Controle das próprias atividades;
- . Resolver os problemas do seu jeito;
- . Competição individual;
- . Variedade de atividades;
- . Não ter que repetir tarefas.



## VALORES

### LOBO

- . Ordem e controle



### TUBARÃO

- . Resultados

